

Số: /KH-UBND

Vũ Muộn, ngày tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND huyện Bạch Thông truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023; Quyết định số 10/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của UBND xã Vũ Muộn về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Vũ Muộn xây dựng kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện đối với công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các CBCC và người dân, doanh nghiệp.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện các nhiệm vụ. Qua đó tạo sự đồng thuận, ủng hộ của nhân dân, nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân, đẩy mạnh công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, kịp thời, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

- Phối hợp chặt chẽ trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Gắn công tác tuyên truyền với phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

(Chi tiết lại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng –Thông kê

- Phối hợp và cung cấp thông tin về hoạt động cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

- Theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo UBND huyện theo kỳ báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC của xã.

2. Văn hóa xã hội (VHTT), trang thông tin điện tử xã:

Cập nhật, đưa tin, bài các nội dung liên quan đến việc thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

3. Kinh phí thực hiện được lấy từ nguồn kinh phí được giao năm 2023 và các nguồn kinh phí hợp pháp khác để tổ chức triển khai thực hiện tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Vũ Muộn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/cáo);
- TT HU, TT HĐND xã (B/cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- CBCC xã
- Trang thông tin điện tử xã (T/h);
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đinh Như Hiếu

PHỤ LỤC NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2023 của UBND xã Vũ Muộn)*

TT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tuyên truyền về TTHC				
1.1	Công khai TTHC trên trang thông tin điện tử của xã	TTHC được đăng tải	Ban biên tập trang thông tin điện tử xã	Văn phòng –Thống kê	Thường xuyên trong năm 2023
1.2	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả		Các bộ phận chuyên môn	Văn phòng –Thống kê	Thường xuyên trong năm 2023
1.3	Hướng dẫn quy trình thực hiện TTHC, cách thức tiếp cận TTHC và các nội dung khác có liên quan (khi có tài liệu của huyện)	Tờ rơi, áp phích, sổ tay hướng dẫn nghiệp vụ...	Văn phòng –Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023

2	Tuyên truyền về quyền lợi, nghĩa vụ và trách nhiệm của cơ quan, cán bộ công chức; tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện TTHC				
2.1	<p>Thực hiện tuyên truyền cho cán bộ, công chức trong đơn vị nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; 	<p>Công tác tuyên truyền được lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị, trong công tác kiểm tra quá trình thực hiện nhiệm vụ...</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn</p>	<p>Văn phòng – Thống kê</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Lồng ghép việc tuyên truyền về kiểm soát TTHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; trong phổ biến các văn bản pháp luật mới...</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn</p>	<p>Văn phòng – Thống kê</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>
2.2	<p>Tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân nắm rõ các nội dung liên quan đến:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trách nhiệm của cơ quan thực hiện TTHC; - Trách nhiệm của cán bộ, công chức được phân công thực hiện TTHC; - Các hành vi phải công khai, xin lỗi đối với cán bộ, công chức tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC; - Các hành vi phải công khai xin lỗi đối với người đứng đầu của cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quyền, nghĩa vụ của đối tượng thực hiện TTHC. 	<p>Tờ rơi, áp phích, cuộc họp thôn ... (tỉnh, huyện cung cấp)</p>	<p>Các bộ phận chuyên môn</p>	<p>Văn phòng – Thống kê</p>	<p>Thường xuyên trong năm 2023</p>

3	Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC				
3.1	Tuyên truyền về chủ trương, chính sách, các văn bản chỉ đạo, điều hành của TW và địa phương về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử	Tin bài	Văn hóa xã hội (VHTT)	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
3.2	Nghiên cứu, đề xuất các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan; nhân rộng những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC trình cấp có thẩm quyền quyết định	Các giải pháp, sáng kiến cải cách TTHC và quy định có liên quan, những mô hình mới, cách làm hay trong cải cách TTHC được nhân rộng	Các bộ phận chuyên môn	Văn phòng – Thống kê	Thường xuyên trong năm 2023
3.3	Tuyên truyền về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC, cải cách TTHC của địa phương và nội dung các quy định, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên trang thông tin điện tử của xã hoặc thông qua các bản tin phát trên Đài truyền thanh xã.	Tin bài	Văn hóa xã hội (VHTT)	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023

3.4	Xây dựng các tin, bài, hình ảnh về các tập thể, cá nhân tích cực, điển hình trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC, phục vụ nhân dân; phổ biến những sáng kiến, kinh nghiệm cải cách TTHC có hiệu quả tại các đơn vị, địa phương, phản ánh những hành vi tiêu cực, những thiếu sót, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp.	Tin bài	Văn hóa xã hội (VHTT)	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
3.5	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Tin bài, phóng sự...	Văn phòng –Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
4	Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				
4.1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Tờ rơi, áp phích,...(tỉnh, huyện cung cấp)	Văn hóa xã hội (VHTT); Văn phòng –Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Duy trì hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử xã	Hòm thư “ Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC’	Văn hóa xã hội (VHTT); Văn phòng –Thống kê	Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023
4.2	Thông tin về kết quả phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại cơ quan, đơn vị.	Đăng tải trên trang thông tin điện tử xã	Văn hóa xã hội (VHTT); Ban biên tập trang thông tin điện tử xã	Văn phòng – Thống kê; Các bộ phận chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2023